**Fatih Projesi Çerçevesinde Alınan Donanımların Arıza Bildirim İrtibat Numaraları**

**Etkileşimli Tahta**

Etkileşimli tahta V Sınıf Uygulamasını indirmek için [tıklayınız.](https://drive.google.com/file/d/0B2pPBOT4TO9HLV91QlF0VDZkUHM/view?usp=sharing)

V Sınıf Öğretmen Uygulaması (.apk) indirmek için [tıklayınız.](https://drive.google.com/file/d/0B2pPBOT4TO9HZjZ3eEh0TXFET00/view?usp=sharing)

Uzaktan Etkileşimli Sınıf Yönetimi Kursu Öğretmen Kılavuzu indirmek için [tıklayınız.](https://drive.google.com/file/d/0B2pPBOT4TO9HbWIyMHpXOXVUV3c/view?usp=sharing)

Faz I kapsamında kurulan ET’ler Eylül 2013 tarihinden itibaren 5 yıl garantilidir.

Faz II kapsamında kurulan ET’ler Eylül 2014 tarihinden itibaren 5 yıl garantilidir.

0800 219 01 23 yada 0 212 317 45 00

“Etkileşimli Tahta Garanti Harici İşlemler ve Fiyat Listesi" <http://fatihprojesi.meb.gov.tr/tr/2.pdf>

“Etkileşimli Tahta Sık Sorulan Sorular”<http://fatihprojesi.meb.gov.tr/tr/ssstahta.php>

**TABLET**

**Vestel** Tablet Garantisi Bitti

444 4 123 ile 0 800 219 0 123 (sabit hattan ücretsiz) numaralarının aranması veya tablet@vestel.com.tr  adresine e-posta gönderilmesi gerekmektedir.

**General Mobile Tablet** Dağıtm tarihinden itibaren 4 yıl garantili

Arıza kayıtları pybs.eba.gov.tr adresinden açılması gerekmektedir.

Tablet bilgisayar setlerinin arıza ve teknik servis süreciyle ilgili danışmak istediğiniz konular : 0800 211 28 44

**ALTYAPI**

52 + 102 Pilot Kapsamda Kurulan Altyapı

Kesin kabul tarihinden itibaren 3 yıl garantilidir.

4444564 arandıktan sonra sesli yanıt sisteminde 632 tuşlanır.

**ALT YAPI ÇAĞRI MERKEZİ FAZ I** 3362 Okul Kapsamında (Türk Telekom-İnnova) (2013-2014 yılları arasıda kurulan)

Kesin kabul tarihinden itibaren 3 yıl garantilidir.

444 4 564  nolu  telefona  veya  kmh@turktelekom.com.tr  mail adresine bildirilmesi gerekmektedir.

**ALT YAPI ÇAĞRI MERKEZİ FAZ II** 9000 Okul Kapsamında (Netaş-Probil)
(2015 yılından sonra kurulan) Ayrıca Kabinet Üzerinde

Kesin kabul tarihinden itibaren 3 yıl garantilidir.

02163945323  nolu  telefona  veya  info@probil.com.tr  mail adresine bildirilmesi gerekmektedir.

**ÇOK FONKSİYONLU YAZICI**

**1.Faz kapsamında dağıtılan [Konica Minolta](http://www.yetkiliservisi.com.tr/?g_id=29&m_id=198238)**

ENRİKO ALİBERTİ:0 232 4356525

DİATEK:0 232 4822416

EGEMİNTEK:0 232 4419383

PRİNTCOM:0 232 4457324

**2.Faz kapsamında dağıtılan**[**KYOCERA**](http://www.bilgitas.com.tr/Haberler/Detay/44)

Kopistar 0232  4637298

**Fatih Projesi Dokümanları**

1. Faz2 (Gri çerçeve ET) Etkileşimli tahtalara usb üzerinden işletim sistemi kurulumu için [**tıklayınız.**](http://bergama.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_10/08095232_usbdenimajykleme.rar)(Faz2 ET imajını İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden alabilir veya **[burdan](http://cdn1.eba.gov.tr/2faz/fatih2_03092015.iso)** indirebilirsiniz.)
2. Etkileşimli Tahta Keşif Yönergesi için [**tıklayınız..>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/06024810_et_faz2_kesifyonergesi.pdf)
3. Altyapı Teknik Şartnamesi için [**tıklayınız..>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/06024810_altyapitekniksartnamesi.pdf)
4. Altyapı Teknik Şartname ekleri için[**tıklayınız..>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/06024810_teknik_sartname_ekleri.rar)
5. Tesis Envanter Teknik Şartnamesi için [**tıklayınız..>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/06024810_tesisenvantersartnamesi.pdf)
6. 2. Faz Altyapı Kurulumu  Ortak Kullanılan Binalar için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08042813_2.fazaltyapkurulumuortakkullanlanbinalarhakknda.pdf)
7. 3. Faz Altyapı Yapılacak Okullar için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08042813_3.fazaltyapyaplacakokullar.pdf)
8. ET olmayan dersliklerde Altyapı Kurulumu için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08042813_etolmayandersliklerdealtyapkurulumu.pdf)
9. Faz 2 lot 1,2,4 ve 5 Altyapı Kurulumu için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08042813_faz2lot1%2C2%2C4ve5altyapkurulumuhk..pdf)
10. Geçici Kabul İtibar Tarihi için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08042813_geicikabultibartarihihakknda.pdf)**Fatih TTVPN İnternet Bağlantısı**
11. Erişim Faaliyeti İlçe Yazısı için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08044344_eriimfaaliyetileyazs.pdf)
12. Erişim Faaliyeti Bakanlık Yazısı için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08044455_bakanlkyazseriimfaaliyeti.udf.pdf)
13. Ek-1’de bulunan Eğitimde Fatih Projesi İş Birliği Protokol için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08044554_ek1debulunaneitimdefatihprojesibirliiprotokol.pdf)
14. Ek-2 Erişim Faaliyet Tutanağı için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08044709_ek2eriimfaaliyettutana.docx)
15. Ek-3 Faz-1 Okul Listesi için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08044806_ek3faz1okullistesi.xlsx)
16. EK-4 Fatih VPN Tarifeleri için  [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/08044937_ek4fatihvpntarifeleri.pdf)
17. Fatih Projesi Alt Yapı ve ET Keşif ve Montaj İşlemleri için [**tıklayınız...>>**](http://izmir.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2015_07/10084714_fatihprojesialtyap.rar)